

Պատասխանատվության սահմանափակումներ

Խմբագրություն՝ 11 հոկտեմբերի 2026թ.

Ինչ կարելի է ակնկալել կայքի տեղեկատվությունից, հեռավար հաղորդակցությունից և վեբտերինարական օգնությունից:

1. Փաստաթղթի նպատակը

1.1. Փաստաթուղթը պարզաբանում է <https://shunnukatun.am> կայքի տեղեկատվության և «Շուն ու Կատու» կլինիկայի («Վետմիր» ՍՊԸ) հետ հաղորդակցության սահմանները: Այն կիրառվում է Կայքի օգտագործման համաձայնագրի հետ միասին: Կոնկրետ վեբտերինարական ծառայության պայմանները որոշվում են պայմանագրով և հաստատված Ստանդարտ պայմաններով:

1.2. Այս պարզաբանումները կլինիկայի սեփական խախտումների համար պատասխանատվությունից հրաժարում չեն: Ծառայությունների որակի և անվտանգության, տեղեկատվության հավաստիության, սպառողների և անձնական տվյալների պաշտպանության պարտադիր պահանջները պահպանվում են:

1.3. Այս փաստաթղթում կայք է համարվում shunnukatun.am-ը և դրա՝ «Վետմիր» ՍՊԸ-ի կողմից կառավարվող ենթատիրույթները, այդ թվում՝ ապագայում բացվող բաժինների և նախագծերի համար: Ընդհանուր կանոնները գործում են նկարագրված գործառնությունների շրջանակում: Տվյալների մշակման նոր նպատակների և առանձին ծառայությունների էական պայմանների մասին կլինիկան տեղեկացնում է մինչև դրանց կիրառումը և անհրաժեշտության դեպքում ստանում առանձին համաձայնություն: Նոր ենթատիրույթի գործարկումն ինքնին չի ընդլայնում նախկինում տրված համաձայնությունը:

2. Ընդհանուր նյութեր և անհատական օգնություն

2.1. Ծառայությունների նկարագրությունները, հարցերի պատասխանները, լուսանկարները, պացիենտների պատմությունները և հրապարակումները կրում են ընդհանուր տեղեկատվական բնույթ: Դրանք չեն փոխարինում վեբտերինարական բժշկի զննությանը, ախտորոշմանը և անհատական նշանակումներին:

2.2. Առանձին կենդանու ապաքինման պատմությունը չի երաշխավորում նույն արդյունքն այլ պացիենտի համար: Կանխատեսումը կախված է կենդանու վիճակից, հիվանդությունից, դիմելու ժամանակին լինելուց և այլ կլինիկական հանգամանքներից: Արդյունքի երաշխիքի բացակայությունը չի ազատում կլինիկային ստանձնած պարտավորությունները պատշաճ կատարելուց:

2.3. Մի սկսեք, մի դադարեցրեք և մի փոխեք բուժումը միայն կայքի նյութերի հիման վրա: Նշանակված բուժման սխեմայի վերաբերյալ հարցերով կապվեք բուժող բժշկի հետ. վիճակի վատթարացման դեպքում գործեք՝ հաշվի առնելով բժշկի պարզաբանած հրատապությունը:

3. Հրատապ վիճակներ և հաղորդագրություններ

3.1. Կայքը և հաղորդագրությունների ծառայությունները շուրջօրյա շտապ օգնության ծառայություն չեն: Հաղորդագրություն ուղարկելը չի նշանակում, որ այն արդեն ընթերցվել է կամ օգնությունը կազմակերպվել է: Կենդանու կյանքին սպառնացող վտանգի կամ վիճակի արագ վատթարացման դեպքում անհրաժեշտ է հասանելի առկա վետերինարական օգնություն:

3.2. Կլինիկայի սովորական աշխատանքային ժամերն են՝ երեքշաբթի–շաբաթ, 11:00–19:00՝ Հայաստանի ժամանակով. կիրակին և երկուշաբթին հանգստյան օրեր են: Աշխատանքային ժամերից դուրս ընդունելությունը հնարավոր է միայն նախապես հաստատված անհատական պայմանավորվածությամբ: Այդ ժամերից դուրս հերթապահ բժշկի մշտական ներկայություն չի խոստացվում:

4. Հեռավար հաղորդակցություն և արտաքին կատարողներ

4.1. Գրանցման կամ ծառայության վերաբերյալ հարցին ընդհանուր պատասխանը հեռավար վետերինարական խորհրդատվություն չէ: Հեռավար խորհրդատվություններն իրականացվում են միայն կլինիկա նախկինում առկա այցելած պատվիրատուների և պացիենտների համար՝ Ստանդարտ պայմաններով նախատեսված համաձայնեցված կարգով:

4.2. Հեռավար խորհրդատվության ժամանակ եզրակացություններ անելու հնարավորությունը սահմանափակված է հասանելի տեղեկություններով: Բժիշկը կարող է պահանջել զննություն կամ ախտորոշիչ հետազոտություններ և խորհուրդ տալ շտապ առկա դիմել: Նամակագրությունը չի ապահովում կենդանու շարունակական հսկողություն:

4.3. Լաբորատորիաների, հրապարակումների, քարտեզների, տեսածառայությունների և այլ կազմակերպությունների հղումները չեն նշանակում, որ կլինիկան ստանձնում է այդ անձանց բոլոր պարտավորությունները: Միաժամանակ կլինիկան պատասխանատու է իր գործողությունների և ներգրավված կատարողների համար՝ օրենքով ու պայմանագրով սահմանված ծավալով. այլ կազմակերպություն առանձին ուղղորդումը գնահատվում է՝ հաշվի առնելով ծառայության համաձայնեցված սխեման:

5. Տեխնիկական սխալներ և հավաստիություն

5.1. Հնարավոր են կապի խափանումներ, թարմացումների ուշացումներ և առանձին արտաքին ծառայությունների անհասանելիություն: Կլինիկան շտկում է հայտնաբերված սխալները՝ իր հնարավորությունների սահմաններում: Գնի, աշխատանքային ռեժիմի կամ փաստաթղթի մեջ նկատված անճշտությունը կարելի է ճշտել +374 55 895 495 հեռախոսահամարով կամ նամակով:

5.2. Տեխնիկական խափանումը, երրորդ անձի գործողությունը կամ օգտատիրոջ սխալն ինքնին չեն ազատում կլինիկային պատասխանատվությունից: Պատճառները, պատճառահետևանքային կապը, ստանձնած պարտավորությունները և պատասխանատվությունից ազատվելու հիմքերը գնահատվում են օրենքով: Սույն փաստաթուղթը ցանկացած խափանում չի հայտարարում անհաղթահարելի ուժի հանգամանք:

6. Իրավունքներ և դիմումներ

6.1. Չեն սահմանվում վնասի հատուցումից ընդհանուր հրաժարում, պատասխանատվության պայմանագրային սահմանափակում վճարման չափով, օրինական պահանջների արգելք կամ օրենքով պարտադիր սահմանված ապացուցման բեռի տեղափոխում սպառողի վրա:

6.2. Փաստաթղթի վերաբերյալ հարցերով և պահանջներով՝ amvetmir@gmail.com. Հայաստանի Հանրապետություն, 2001, ք. Վանաձոր, Թումանյան փողոց, տուն 7: Պահպանվում է լիազոր մարմին և իրավասու դատարան դիմելու իրավունքը: Հակասության դեպքում կիրառվում են Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության պարտադիր նորմերը: