

Ограничения ответственности

Редакция от 11 октября 2026 года

Что можно ожидать от информации сайта, дистанционного общения и ветеринарной помощи.

1. Назначение документа

1.1. Документ разъясняет границы информации сайта <https://shunnukatun.am> и общения с клиникой «Шунн у Катун» (ООО «Ветмир»). Он применяется вместе с Пользовательским соглашением сайта. Условия конкретной ветеринарной услуги определяются договором и утверждёнными Стандартными условиями.

1.2. Эти разъяснения не являются отказом от ответственности за собственные нарушения клиники. Обязательные требования к качеству и безопасности услуг, достоверности информации, защите потребителей и персональных данных сохраняются.

1.3. В этом документе сайт означает shunnukatun.am и его субдомены, которыми управляет ООО «Ветмир», в том числе для разделов и проектов, открываемых в будущем. Общие правила действуют в пределах описанных функций. О новых целях обработки данных и существенных условиях отдельных сервисов клиника сообщает до их использования и при необходимости получает отдельное согласие. Само появление нового субдомена не расширяет ранее данное согласие.

2. Общие материалы и индивидуальная помощь

2.1. Описания услуг, ответы на вопросы, фотографии, истории пациентов и публикации носят общий информационный характер. Они не заменяют осмотр, диагностику и индивидуальные назначения ветеринарного врача.

2.2. История выздоровления отдельного животного не гарантирует такой же результат для другого пациента. Прогноз зависит от состояния животного, заболевания, своевременности обращения и других клинических обстоятельств. Отсутствие гарантии результата не освобождает клинику от надлежащего исполнения принятых обязательств.

2.3. Не начинайте, не отменяйте и не меняйте лечение только на основании материалов сайта. По вопросам назначенной схемы свяжитесь с лечащим врачом; при ухудшении состояния действуйте с учётом срочности, объяснённой врачом.

3. Срочные состояния и сообщения

3.1. Сайт и мессенджеры не являются круглосуточной экстренной службой. Отправка сообщения не означает, что оно уже прочитано или помощь организована. При угрозе жизни или быстром ухудшении состояния животного необходима доступная очная ветеринарная помощь.

3.2. Обычные часы клиники: вторник–суббота, 11:00–19:00 по времени Армении; воскресенье и понедельник — выходные. Приём вне рабочего времени возможен только по

предварительно подтверждённой индивидуальной договорённости. Постоянное присутствие дежурного врача вне этих часов не обещается.

4. Дистанционное общение и внешние исполнители

4.1. Общий ответ на вопрос о записи или услуге не является дистанционной ветеринарной консультацией. Дистанционные консультации проводятся только для заказчиков и пациентов, ранее посещавших клинику очно, в согласованном порядке по Стандартным условиям.

4.2. Возможность выводов при дистанционной консультации ограничена доступными сведениями. Врач может потребовать осмотр или диагностику и рекомендовать срочное очное обращение. Переписка не обеспечивает непрерывного наблюдения за животным.

4.3. Ссылки на лаборатории, публикации, карты, видеосервисы и другие организации не означают принятия клиникой всех обязательств этих лиц. При этом клиника отвечает за свои действия и за привлечённых исполнителей в объёме, установленном законом и договором; самостоятельное направление к другой организации оценивается с учётом согласованной схемы услуги.

5. Технические ошибки и достоверность

5.1. Возможны сбои связи, задержки обновления и недоступность отдельных внешних сервисов. Клиника исправляет выявленные ошибки в пределах своих возможностей. Обнаруженную неточность в цене, режиме работы или документе можно уточнить по телефону +374 55 895 495 или письмом.

5.2. Технический сбой, действие третьего лица или ошибка пользователя сами по себе не освобождают клинику от ответственности. Причины, причинная связь, принятые обязательства и основания освобождения оцениваются по закону. Этот документ не объявляет любой сбой обстоятельством непреодолимой силы.

6. Права и обращения

6.1. Не устанавливаются общий отказ от возмещения вреда, договорной предел ответственности размером оплаты, запрет законных претензий или перенос обязательного бремени доказывания на потребителя.

6.2. По вопросам документа и претензиям: amvetmir@gmail.com; Республика Армения, 2001, г. Ванадзор, ул. Туманяна, дом 7. Право обратиться в уполномоченный орган и компетентный суд сохраняется. При противоречии применяются обязательные нормы законодательства Республики Армения.