Վճարման, ծառայությունների մատուցման և գումարի վերադարձի պայմաններ

Խմբագրություն՝ 3 նոյեմբերի 2026 թվականի

«Շունն ու Կատուն» կլինիկայի հաշիվների վճարման, առանց առաքման ծառայությունների մատուցման և գումարի վերադարձի կարգը:

1. Հաշվի վճարում

Վճարումն ստացողը և ծառայությունները մատուցողը «Վետմիր» ՍՊԸ-ն է՝ «Շունն ու Կատուն» անասնաբուժական կլինիկան: Հասցե՝ Հայաստանի Հանրապետություն, ք. Վանաձոր, Թումանյան փողոց, 7: Հեռախոս՝ +374 55 895 495: Վճարման և գումարի վերադարձի հարցերով՝ info@shunnukatun.am:

Վճարման էջը նախատեսված է կլինիկայի կողմից անասնաբուժական ծառայությունների համար ներկայացված հաշիվների վճարման համար: Վճարողը նշում է հաշվի համարը, ամսաթիվը և գումարը ՀՀ դրամով (AMD), ապա ստուգում տվյալները՝ նախքան վճարելը: Եթե գումարը կամ վճարման նպատակը պարզ չէ, նախ ճշտեք կլինիկայից: Միայն հաշվի համարը հաճախորդի կամ պացիենտի տվյալներին հասանելիություն չի տալիս:

Առցանց վճարումը հասանելի է միայն կայքում վճարումների ընդունումը միացնելուց հետո: Հասանելի եղանակներն ու վերջնական գումարը ցուցադրվում են մինչև գործարքի հաստատումը: Վճարային տվյալները մուտքագրվում են բանկի կամ վճարային համակարգի պաշտպանված էջում: Կլինիկան չի պահանջում PIN, CVV/CVC կամ բանկի մեկանգամյա կոդեր:

Վճարումը հաստատվում է բանկից կամ վճարային համակարգից ստացված գործարքի արդյունքի հիման վրա: Միայն կայք վերադառնալը չի հաստատում գումարի ստացումը: Պահպանեք գործարքի հաստատումը: Եթե գումարը գանձվել է, բայց արդյունքը պարզ չէ, կրկին վճարելուց առաջ կապվեք կլինիկայի հետ: Հաշվի վճարումը չի փոխարինում ծառայությունների պայմանագրին, տեղեկացված համաձայնությանը և ծառայությունների համար անհրաժեշտ այլ փաստաթղթերին:

2. Ծառայությունների մատուցումը և առաքման պայմանները

Այս էջի միջոցով վճարվում են ծառայություններ, այլ ոչ թե առաքվող ապրանքներ: Սուրհանդակային, փոստային կամ այլ առաքում չի իրականացվում, և առաքման վճար չի գանձվում:

Ծառայությունները մատուցվում են կլինիկայում՝ ք. Վանաձոր, Թումանյան փողոց, 7 հասցեում, համաձայնեցված ժամին: Ծառայությունների ծավալը, արժեքը և ժամկետները որոշվում են հաշվով, պայմանագրով և կլինիկայի հետ համաձայնությամբ: Առցանց վճարումն ինքնաբերաբար այցի գրանցում չի ստեղծում: Կանխավճարը համապատասխան հաշվին վերագրվում է վճարման համադրումից հետո:

3. Գումարի վերադարձի հիմքերը և կարգը

Գումարի վերադարձի համար ներկայացրեք վճարողի դիմումը: Վերադարձ հնարավոր է սխալ կամ կրկնակի վճարման, գերավճարի, ծառայություններից հրաժարվելու և ՀՀ օրենսդրությամբ ու պայմանագրով նախատեսված այլ դեպքերում: Դեռ չմատուցված ծառայություններից հրաժարվելիս հաշվի են առնվում կլինիկայի փաստացի կատարած ծախսերը, որոնք կլինիկան պետք է հիմնավորի: Ծառայությունների թերություններին առնչվող պահանջները քննվում են օրենքով սահմանված կարգով. այս պայմանները չեն սահմանափակում սպառողի պարտադիր իրավունքները:

Կլինիկա անձամբ դիմելիս ներկայացրեք անձը հաստատող փաստաթուղթ և այն քարտը, որով կատարվել է վճարումը՝ դիմողի և վճարման կապը հաստատելու համար: Եթե քարտը վիրտուալ է, կորել է, փոխարինվել կամ անհասանելի է, համաձայնեցրեք վճարման պատկանելության այլ ապացույց, օրինակ՝ բանկի տեղեկանք կամ ավելորդ տվյալները փակած քաղվածք: Ֆիզիկական քարտի բացակայությունն ինքնին օրինական պահանջը մերժելու հիմք չէ:

Եթե չեք կարող անձամբ ներկայանալ, դիմումն ուղարկեք info@shunnukatun.am հասցեին: Նշեք վճարողի անունը, հաշվի համարը և ամսաթիվը, վճարման ամսաթիվն ու գումարը, վերադարձի պատճառը և պահանջվող գումարը, պատասխանելու կոնտակտը և գործարքի նույնացուցիչը, եթե հայտնի է: Կլինիկան կհամաձայնեցնի անձի և վճարման պատկանելության ստուգումը ՀՀ օրենսդրությամբ թույլատրելի եղանակով, այդ թվում՝ սպասարկող բանկի մասնակցությամբ:

Էլեկտրոնային փոստով մի ուղարկեք քարտի ամբողջական տվյալները կամ լուսանկարները, PIN, CVV/CVC և մեկանգամյա կոդերը: Համադրման համար անհրաժեշտության դեպքում բավարար են քարտի վերջին 4 թվանշանները: Անձը հաստատող փաստաթղթի պատճենը մի ուղարկեք մինչև ստուգման անվտանգ և անհրաժեշտ եղանակի համաձայնեցումը: Կլինիկան պահանջում է միայն դիմումը քննելու համար անհրաժեշտ տվյալները:

Գումարը վերադարձվում է սպասարկող բանկի կամ վճարային համակարգի միջոցով՝ սկզբնական վճարային գործիքին, նրանց կանոններով: Եթե քարտը կամ հաշիվը փակված կամ փոխարինված է, կարգը համաձայնեցվում է բանկի հետ՝ վճարողին ստուգելուց հետո: Կլինիկան հայտնում է քննարկման արդյունքը, վերադարձվող գումարը և բանկին հանձնարարականն ուղարկելու ամսաթիվը: Պահանջի քննարկման և կատարման ժամկետները որոշվում են կիրառելի օրենքով, իսկ հաշվում գումարի արտացոլման ժամկետը կախված է նաև բանկից և վճարային համակարգից: Բանկային մշակումը չի վերացնում կլինիկայի կողմից պահանջի կատարման պարտադիր ժամկետները:

Այս կարգը չի սահմանափակում վիճարկվող գործարքով բանկին, իրավասու մարմնին կամ դատարան դիմելու իրավունքը: Կայքի փաստաթղթերին համաձայնելը չի նշանակում օրենքով նախատեսված իրավունքներից հրաժարում:

4. Տվյալները և այլ փաստաթղթերը

Հաշվի և վճարման տվյալներն օգտագործվում են վճարումը կատարելու և հաշվին համադրելու, հաշվապահական հաշվառման ու դիմումների քննարկման համար: Տվյալների մշակման մանրամասն կանոնները, կոնտակտներն ու իրավունքները ներկայացված են կայքի գաղտնիության քաղաքականության մեջ: Վճարման պայմաններին համաձայնելը գովազդ ստանալու համաձայնություն չէ:

Այս պայմանները կիրառվում են ծառայությունների պայմանագրի և կլինիկայի տիպային պայմանների հետ միասին՝ ՀՀ օրենսդրության պարտադիր նորմերին չհակասող մասով: Վճարման ու գումարի վերադարձի հարցերով օգտագործեք info@shunnukatun.am հասցեն: