Условия оплаты, оказания услуг и возврата

Редакция от 3 ноября 2026 года

Порядок оплаты счетов клиники «Шунн у Катун», оказания услуг без доставки и возврата денежных средств.

1. Оплата счёта

Получатель платежа и исполнитель услуг — ООО «Ветмир», ветеринарная клиника «Шунн у Катун». Адрес: Республика Армения, г. Ванадзор, ул. Туманяна, 7. Телефон: +374 55 895 495. По вопросам оплаты и возврата: info@shunnukatun.am.

Страница оплаты предназначена для счетов, выставленных клиникой за ветеринарные услуги. Плательщик указывает номер и дату счёта, сумму в армянских драмах (AMD) и проверяет данные перед оплатой. Если сумма или назначение непонятны, сначала уточните их у клиники. Номер счёта сам по себе не даёт доступа к сведениям о клиенте или пациенте.

Онлайн-оплата доступна только после включения приёма платежей на сайте. Доступные способы и окончательная сумма показываются перед подтверждением операции. Платёжные реквизиты вводятся на защищённой странице банка или платёжной системы. Клиника не запрашивает PIN, CVV/CVC и одноразовые банковские коды.

Оплата подтверждается по результату операции, полученному от банка или платёжной системы. Возврат на сайт сам по себе не подтверждает зачисление. Сохраните подтверждение операции. Если деньги списаны, а результат неясен, свяжитесь с клиникой до повторной оплаты. Оплата счёта не заменяет договор, информированное согласие и другие документы, необходимые для оказания услуг.

2. Оказание услуг и условия доставки

Через эту страницу оплачиваются услуги, а не товары с доставкой. Курьерская, почтовая и иная доставка не предусмотрена; плата за доставку не взимается.

Услуги оказываются в клинике по адресу: г. Ванадзор, ул. Туманяна, 7, в согласованное время. Объём услуг, стоимость и сроки определяются счётом, договором и согласованием с клиникой. Онлайн-оплата не создаёт запись на приём автоматически. Предварительную оплату относят к соответствующему счёту после сверки платежа.

3. Основания и порядок возврата

Для возврата обратитесь с заявлением плательщика. Возврат возможен при ошибочном или повторном платеже, переплате, отказе от услуг и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Армения и договором. При отказе от ещё не оказанных услуг учитываются фактически понесённые клиникой расходы, которые клиника должна обосновать. Требования, связанные с недостатками услуг, рассматриваются по закону; эти условия не ограничивают обязательные права потребителя.

При личном обращении в клинику предъявите документ, удостоверяющий личность, и карту, с которой производилась оплата, для подтверждения связи заявителя с платежом. Если

карта виртуальная, утрачена, заменена или недоступна, согласуйте другое подтверждение принадлежности платежа, например банковскую справку или выписку с закрытыми лишними сведениями. Само отсутствие физической карты не является основанием для отказа в законном требовании.

Если вы не можете прийти лично, направьте заявление на info@shunnukatun.am. Укажите имя плательщика, номер и дату счёта, дату и сумму платежа, причину и сумму запрашиваемого возврата, контакт для ответа и идентификатор операции, если он известен. Клиника согласует проверку личности и принадлежности платежа способом, допустимым законодательством Республики Армения, в том числе с участием обслуживающего банка.

Не отправляйте по электронной почте полные реквизиты или фотографии карты, PIN, CVV/CVC и одноразовые коды. При необходимости для сопоставления достаточно последних 4 цифр карты. Копию удостоверения личности не отправляйте до согласования безопасного и необходимого способа проверки. Клиника запрашивает только данные, необходимые для рассмотрения обращения.

Возврат проводится через обслуживающий банк или платёжную систему на исходный платёжный инструмент по их правилам. Если карта или счёт закрыты либо заменены, порядок согласуется с банком после проверки плательщика. Клиника сообщает результат рассмотрения, сумму возврата и дату передачи распоряжения банку. Срок рассмотрения и исполнения требования определяется применимым законом; срок отражения средств на счёте зависит также от банка и платёжной системы. Банковская обработка не отменяет обязательных сроков исполнения требования клиникой.

Этот порядок не ограничивает право обратиться в банк по спорной операции, к компетентному органу или в суд. Согласие с документами сайта не означает отказа от предусмотренных законом прав.

4. Данные и связь с другими документами

Данные счёта и платежа используются для его проведения, сопоставления со счётом, бухгалтерского учёта и рассмотрения обращений. Подробные правила обработки данных, контакты и права изложены в политике конфиденциальности сайта. Согласие с условиями оплаты не является согласием на рекламу.

Эти условия применяются вместе с договором на услуги и типовыми условиями клиники в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Республики Армения. По вопросам платежей и возврата используйте info@shunnukatun.am.