

Политика обработки персональных данных

Редакция от 11 октября 2026 года

Данные посетителей сайта и клиентов, внешние сервисы, сроки хранения и ваши права.

1. Кто обрабатывает данные

1.1. Обработчик персональных данных — ООО «Ветмир», ветеринарная клиника «Шунн у Катун». Адрес: Республика Армения, 2001, г. Ванадзор, ул. Туманяна, дом 7. По вопросам данных и реализации прав: amvetmir@gmail.com, +374 55 895 495.

1.2. Политика распространяется на сайт <https://shunnukatun.am> и обработку данных при обращении в клинику. Она применяется с законодательством Республики Армения, включая Закон «О защите персональных данных», и разделом 10 утверждённых Стандартных условий. Обязательные нормы имеют приоритет. Просмотр сайта или этой политики сам по себе не является согласием на необязательную обработку.

1.3. В этом документе сайт означает shunnukatun.am и его субдомены, которыми управляет ООО «Ветмир», в том числе для разделов и проектов, открываемых в будущем. Общие правила действуют в пределах описанных функций. О новых целях обработки данных и существенных условиях отдельных сервисов клиника сообщает до их использования и при необходимости получает отдельное согласие. Само появление нового субдомена не расширяет ранее данное согласие.

2. Какие данные и откуда поступают

2.1. При обычном просмотре сервер получает технические сведения, необходимые для передачи страницы и безопасности соединения: IP-адрес, время и адрес запроса, сведения о браузере и технический результат запроса. Это не означает, что все сведения сохраняются постоянно. Настройка языка хранится в браузере посетителя.

2.2. При обращении по телефону, почте, в мессенджере или лично клиника получает сообщённые вами имя, контакты, содержание обращения и сведения о животном. При оказании услуг обрабатываются необходимые сведения об идентификации и полномочиях заказчика, договорах, согласованиях, оплате, переписке и связанная с заказчиком ветеринарная карта.

2.3. Публичный сайт не предлагает регистрацию клиентов, загрузку медицинских документов, интернет-магазин или онлайн-оплату. Переход в Telegram или открытие почтовой программы сами по себе не передают клинике содержание будущего сообщения.

2.4. Сведения о животном могут относиться к персональным данным, если связаны с определяемым человеком. Сведения о здоровье человека специально не собираются для ветеринарной карты. Данные другого человека следует предоставлять только при наличии необходимых полномочий и правового основания.

3. Цели и правовые основания

3.1. Данные обрабатываются в необходимом объёме для ответа на обращение, организации приёма, заключения и исполнения договора, лечения животного и ведения карты, расчётов, выдачи документов, безопасности, рассмотрения претензий и исполнения обязанностей по закону.

3.2. Для каждой операции требуется основание, допускаемое законодательством Армении: надлежащее согласие, непосредственно предусмотренная законом обработка либо другое применимое законное основание, в том числе в пределах допустимых законом условий договора. Одного указания на «интересы клиники» недостаточно для произвольного сбора данных.

3.3. Рекламные сообщения, рекламные аудитории и необязательные средства отслеживания требуют отдельного ясного добровольного согласия в соответствующем объёме. Отказ от них не препятствует обращению за ветеринарной помощью или чтению сайта. Данные не используются для несовместимой новой цели без надлежащего основания.

4. Хранение в браузере, cookies и аналитика

4.1. Сайт сохраняет выбранный язык в localStorage браузера под ключом shunnukatun.language. Эта запись не содержит имя, телефон или ветеринарную карту; она остаётся до удаления данных сайта пользователем. Отказ браузера сохранять настройку не препятствует просмотру.

4.2. Если подключены средства аналитики или рекламы, панель конфиденциальности предлагает независимый выбор: аналитика — Яндекс Метрика и Google Analytics; реклама — Meta Pixel. До соответствующего разрешения эти библиотеки не загружаются. Отсутствие выбора не считается разрешением. При выключенных инструментах панель может не отображаться.

4.3. Выбор категорий и его время сохраняются в cookie, общей для shunnukatun.am и его субдоменов, и в локальном хранилище браузера. Общая cookie действует 180 дней; локальная копия может оставаться до замены или удаления данных сайта, но после истечения этого срока не служит разрешением. Выбор применяется на основном сайте и субдоменах с этой панелью только к описанным категориям и целям. По окончании срока согласие запрашивается заново. Прежнее разрешение, данное только для основного сайта, не переносится на субдомены без нового выбора. Изменить выбор можно кнопкой «Конфиденциальность». Отзыв распространяется на общий выбор; текущая страница перезагружается, чтобы остановить уже загруженные счётчики. Другие открытые страницы проверяют выбор при возвращении к ним. Доступные странице собственные cookies этих счётчиков удаляются. Это не удаляет автоматически ранее полученные провайдерами сведения и cookies на их доменах. Для их удаления можно использовать настройки браузера и обратиться к соответствующему провайдеру.

4.4. Разрешённая аналитика может получать IP-адрес и сведения об устройстве, идентификаторы cookies, адрес страницы, источник перехода, язык, просмотры, прокрутку и действия с разделами и кнопками. Метрика может строить карты кликов и, при включённом Вебвизоре, записывать взаимодействие со страницей. Настроенные события сайта не

передают текст полей, имя, телефон, почту или содержание ветеринарной карты; поля исключаются из записи Вебвизора. Это ограничение событий не означает, что провайдер не обрабатывает технические идентификаторы.

4.5. Meta Pixel при разрешении рекламы используется для оценки просмотров и переходов к контактам. Google Signals и персонализация рекламы через Google в текущем коде выключены. Сроки cookies и хранения у провайдеров зависят от конкретного инструмента и его настроек; срок локального выбора 180 дней не является общим сроком хранения всех сведений.

4.6. О технологиях и обработке у провайдеров: Яндекс — <https://yandex.ru/legal/confidential/>; Google — <https://policies.google.com/privacy>; Meta — <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. Новые цели или инструменты, не охваченные ранее предоставленной информацией и согласием, требуют обновления информации и необходимого правового основания.

5. Карты, видео и внешние ссылки

5.1. На главной странице встроена карта Яндекса. При её загрузке, в том числе при приближении к блоку контактов, браузер обращается к Яндексу и передаёт технические сведения, включая IP-адрес и данные браузера. Карта работает отдельно от настроек аналитики; отклонение аналитики не блокирует её загрузку.

5.2. Видеоплеер YouTube в режиме youtube-носооки загружается после нажатия на видео. При этом Google/YouTube получает необходимые для воспроизведения технические данные и может обрабатывать дальнейшие взаимодействия по своей политике. Название режима не означает полного отсутствия обработки данных.

5.3. Переход по ссылкам Telegram, социальных сетей, СМИ и других сайтов регулируется также правилами соответствующих сервисов. Клиника получает содержание обращения, когда оно действительно направлено ей. Не передавайте через общедоступные комментарии документы, контакты и другие данные, которые не предназначены для публикации.

6. Получатели и передача за границу

6.1. Доступ в необходимом объёме может предоставляться уполномоченным сотрудникам, поставщикам информационных и коммуникационных услуг, лабораториям и согласованным исполнителям, платёжным и бухгалтерским организациям, вашим представителям, а также органам и судам по законному основанию. Передача ограничивается целью и объёмом полномочий получателя.

6.2. Ветеринарные карты и учёт обращений ведутся в том числе в TomaCare, <https://desk.tomacare.com>, с размещением используемых серверов провайдера в Армении, как указано в утверждённых Стандартных условиях. Это не означает, что все внешние сервисы сайта и переписки расположены в Армении.

6.3. Использование иностранных поставщиков может предполагать трансграничную передачу. Клиника обязана до передачи проверить получателя, страну, цель, состав данных и применимость требований статьи 27 Закона Республики Армения «О защите персональных данных», включая достаточный уровень защиты и необходимое разрешение

уполномоченного органа в предусмотренных случаях. Согласие само по себе не заменяет обязательные разрешения и гарантии. Наличие технической возможности подключить сервис не означает выполнения этих требований.

6.4. Сведения о применимых получателях, основаниях и условиях передачи можно запросить у клиники. Сторонние сервисы могут обрабатывать данные и в собственных целях по своим правилам; клиника отвечает за выбор и использование таких сервисов в пределах своих обязанностей.

7. Запись приёма, фотографии и реклама

7.1. По Стандартным условиям в кабинетах приёма ведётся видео- и аудиофиксация для безопасности, подтверждения консультаций и согласований, проверки качества и разрешения споров при наличии требуемого основания. Когда нужно согласие, табличка или посещение клиники его не заменяют. Внутренний доступ к записям имеет только руководитель клиники.

7.2. Публикация фотографий, видео и историй пациентов, изображений или голоса людей требует основания и согласования целей в порядке пунктов 10.15–10.16 Стандартных условий. Архив записи приёмов не становится рекламным материалом только потому, что было дано согласие на запись.

7.3. Рекламная рассылка и передача контактов для рекламных аудиторий регулируются отдельным согласием по пунктам 10.11–10.14 Стандартных условий. Хеширование телефона или почты не гарантирует обезличивания. Диагнозы, лечение и содержание ветеринарной карты для этих целей не передаются. Разрешение cookies сайта не является согласием на загрузку клиентской базы в рекламную платформу.

8. Сроки хранения

8.1. Договоры, ветеринарные карты, документы об оплате и относящаяся к обслуживанию переписка сохраняются 5 лет после завершения соответствующего обслуживания и окончательных расчётов согласно Стандартным условиям. Более длительное хранение допускается в необходимом объёме по обязательному требованию закона или для незавершённого спора, проверки и исполнения решения. Это не единый установленный законом срок для всех видов документов.

8.2. Обычный срок хранения видео- и аудиозаписей приёмов — 365 дней с момента создания, включая резервные копии. Фрагменты по конкретному инциденту могут сохраняться отдельно до окончания дела и исполнения решения либо в иной обязательный срок; основание продления фиксируется.

8.3. Обращения, не перешедшие в обслуживание, и технические журналы хранятся только в объёме и в течение срока, необходимых для соответствующей цели и правовых обязанностей. Конкретные сведения о сроке или критериях его определения для ваших данных предоставляются по запросу. После прекращения оснований данные удаляются или необратимо обезличиваются.

8.4. Согласие на рекламу действует в согласованных пределах до отзыва или окончания применимого срока. Минимальная запись об отказе может сохраняться на законном

основании, чтобы не возобновить нежелательную рассылку. Локальные настройки браузера и внешние сервисы описаны отдельно в разделе 4.

9. Ваши права и сроки ответа

9.1. Вы вправе получить сведения об обработке и доступ к своим данным, потребовать исправления, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия в уполномоченный орган или суд. Доступ предоставляется с защитой прав третьих лиц; наличие чужих данных не является безусловным основанием отказать во всём запросе.

9.2. Письменный запрос о предусмотренной законом информации исполняется в течение 5 дней; мотивированный отказ предоставляется в установленный законом срок. Исправление, блокирование или уничтожение неточных, излишних либо незаконно обработанных данных производится безотлагательно или в предусмотренных случаях не позднее 3 рабочих дней.

9.3. Формальное уведомление об отзыве согласия подаётся в установленной законом письменной форме, включая надлежаще подписанный электронный документ. Если закон или допустимое соглашение не предусматривает иное, обработка на отзыванном согласии прекращается, а подлежащие уничтожению данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней; уведомление об уничтожении направляется в течение 3 рабочих дней.

9.4. Отзыв не отменяет правомерную предшествующую обработку и не требует удаления сведений, сохраняемых на самостоятельном действующем законном основании. Основание и пределы продолжения хранения разъясняются. Обычный отказ от рекламы или дальнейшей публикации можно сообщить по доступному каналу, позволяющему установить заявителя и содержание отказа.

10. Как направить запрос

10.1. Напишите на amvetmir@gmail.com или обратитесь по адресу клиники. Укажите имя, контакт для ответа, содержание запроса и сведения, которые помогут найти относящиеся к вам данные. Клиника вправе соразмерно проверить личность и полномочия, не запрашивая лишнего и не создавая необоснованную задержку.

10.2. Если запрос требует подписанной формы, клиника разъяснит, как её предоставить. Запрос данных не требует отказа от претензий или оплаты задолженности. Общий срок ответа на обращения не заменяет специальных сроков закона о персональных данных.

10.3. Обратиться с жалобой можно в Агентство по защите персональных данных Министерства юстиции Республики Армения и компетентный суд. Сведения уполномоченного органа: <https://www.moj.am/>; действующий закон: <https://www.arlis.am/hy/acts/229131>.

11. Защита данных

11.1. Клиника применяет предусмотренные законом организационные и технические меры: ограничение доступа по обязанностям, защиту передачи, контроль использования и предоставления сведений. Сайт использует HTTPS. Содержание ваших обращений не следует публиковать в открытых разделах внешних платформ.

11.2. При инциденте клиника принимает меры по установлению обстоятельств, прекращению нарушения и исполнению обязанностей по уведомлению и защите прав в применимом порядке. Политика не обещает абсолютной защищённости любой системы и не освобождает клинику от предусмотренной законом ответственности.

12. Обновления и языки

12.1. Новая редакция размещается на юридической странице с датой. Она не расширяет автоматически уже полученные согласия и не меняет задним числом права по договору. Если нужны новое согласие или специальное уведомление, они предоставляются отдельно.

12.2. Документ опубликован на русском, армянском и английском языках. При вопросах о формулировке можно запросить разъяснение. Права определяются применимым законом; перевод не используется для уменьшения обязательных гарантий.

13. Комментарии к материалам

13.1. Комментарии к статьям, карточкам и другим материалам сайта и его субдоменов добровольны. Для отправки указываются имя или псевдоним и текст; также сохраняются язык, дата, связь с материалом и, для ответа, с исходным комментарием. Аккаунт и адрес электронной почты не требуются. Данные используются для предварительной модерации, публикации обсуждения, ответов клиники и защиты от злоупотреблений.

13.2. Перед отправкой посетитель отдельно подтверждает согласие на указанную обработку и открытую публикацию: отметка заранее не установлена. После одобрения имя или псевдоним, текст и дата доступны всем читателям, могут индексироваться поисковиками и копироваться другими лицами. До проверки и после скрытия комментариев доступен только уполномоченным сотрудникам. Согласие на комментарий не включает рекламу или необязательную аналитику; отказ не препятствует чтению материалов.

13.3. Не публикуйте телефоны, адреса, документы, данные о здоровье человека или личные сведения других людей. Для личного обращения используйте контакты клиники. Если автору нет 16 лет, согласие на обработку его данных предоставляет законный представитель; это правило применяется также в иных установленных законом случаях ограниченной дееспособности или недееспособности.

13.4. Для ограничения спама технически используется хешированное значение IP-адреса. Исходный IP-адрес в записи комментария не сохраняется. Хеширование само по себе не означает полного обезличивания. Технические журналы сервера регулируются пунктами 2.1 и 8.3; форма комментариев, её содержимое и опубликованные ветки исключаются из записи Вебвизором.

13.5. Комментарии сохраняются, пока нужны для обсуждения и его модерации, до удаления по обращению автора или решению клиники. Неодобренные и скрытые записи остаются в закрытой очереди до проверки и удаления ненужных данных уполномоченным сотрудником; их не следует хранить дольше цели обработки. Скрытие публикации само по себе не удаляет имя и текст из рабочей базы. Для их удаления в кабинете предусмотрено отдельное действие.

13.6. Для удаления имени и текста или отзыва согласия напишите на amvetmir@gmail.com. Укажите ссылку на материал, примерную дату, имя или псевдоним и сведения, позволяющие найти комментарий. Клиника соразмерно уточнит принадлежность обращения и применит порядок и сроки разделов 9 и 10. Удаление личных данных заменяет имя и текст нейтральной отметкой; связи с ответами могут сохраняться без удалённого содержания.

13.7. После удаления из рабочей базы прежние сведения могут временно оставаться в изолированных резервных копиях с ограниченным доступом до их замены или удаления. Они не используются для публикации; при восстановлении удаления должны быть применены повторно. Это не продлевает обязательные сроки уничтожения данных по закону: при соответствующем требовании учитываются и резервные копии. Сторонние копии и поисковые кешы не удаляются автоматически вместе с записью на сайте.