

Пользовательское соглашение сайта

Редакция от 11 октября 2026 года

Правила использования сайта, записи на приём и материалов клиники.

1. О сайте и его владельце

1.1. Сайт <https://shunnukatun.am> принадлежит ООО «Ветмир», которое ведёт деятельность ветеринарной клиники «Шунн у Катун». Адрес: Республика Армения, 2001, г. Ванадзор, ул. Туманяна, дом 7. Телефон: +374 55 895 495. Почта для юридических обращений: amvetmir@gmail.com.

1.2. Соглашение описывает правила доступа к сайту и использования его материалов. Просмотр страниц сам по себе не заключает договор на ветеринарные услуги, не создаёт обязанности оплатить их и не означает согласия на рекламу или обработку данных, для которой требуется отдельное согласие.

1.3. В этом документе сайт означает shunnukatun.am и его субдомены, которыми управляет ООО «Ветмир», в том числе для разделов и проектов, открываемых в будущем. Общие правила действуют в пределах описанных функций. О новых целях обработки данных и существенных условиях отдельных сервисов клиника сообщает до их использования и при необходимости получает отдельное согласие. Само появление нового субдомена не расширяет ранее данное согласие.

2. Информация и запись на приём

2.1. Сайт содержит сведения о клинике, услугах, примеры цен, контакты и документы. Обратиться в клинику можно по телефону, электронной почте или через указанный мессенджер. На публичном сайте нет регистрации клиентов, формы отправки медицинских данных, интернет-магазина и онлайн-оплаты.

2.2. Переход по ссылке записи, звонок или отправка сообщения не подтверждают запись автоматически. Дата, время, вид приёма и доступность услуги подтверждаются клиникой отдельно. Сообщайте достоверные сведения, необходимые для обращения, и уведомляйте об изменении согласованного времени.

2.3. Примеры цен и перечень услуг помогают сориентироваться. Состав, стоимость и условия конкретной услуги согласуются до её оказания. Этот порядок не отменяет обязательность достоверной информации о ценах и правах потребителя.

3. Документы и ветеринарные услуги

3.1. Ветеринарные услуги регулируются договором с заказчиком, утверждёнными Стандартными условиями оказания ветеринарных услуг и согласованиями конкретного приёма или вмешательства. Соглашение сайта не меняет эти документы и не заменяет информированное согласие.

3.2. Юридические документы доступны в разделе [/lawpage/](#) для чтения и скачивания на русском, армянском и английском языках. Утверждённые стандартные условия публикуются

в редакции от 8 октября 2026 года. При вопросах о смысле положения можно обратиться в клинику до подписания договора.

3.3. Язык выбирается по сохранённой настройке, затем по первому поддерживаемому языку браузера; если такого языка нет, используется английский. Выбор можно изменить. При расхождении языковых текстов применяются обязательные нормы закона и согласованные условия договора; это соглашение не устанавливает автоматический приоритет языка против потребителя.

4. Допустимое использование материалов

4.1. Можно читать сайт, сохранять и распечатывать опубликованные юридические документы для ознакомления и защиты своих прав, а также делиться ссылками. Эти возможности предоставляются бесплатно.

4.2. Тексты, дизайн, фотографии и другие материалы охраняются в пределах применимого права. Иное воспроизведение, переработка и коммерческое использование допускаются с разрешения правообладателя либо на основании закона. Указание источника само по себе не заменяет необходимого разрешения. Права на материалы сторонних авторов сохраняются за ними.

4.3. Нельзя вмешиваться в работу сайта, обходить ограничения доступа, загружать вредоносный код, выдавать себя за другое лицо или использовать полученные сведения с нарушением закона. Ограничения не препятствуют законному цитированию, обращениям потребителей и использованию документов как доказательств.

5. Внешние сервисы и персональные данные

5.1. При звонке, отправке письма или переходе в мессенджер используются соответствующие внешние сервисы. Их условия применяются к работе этих сервисов. О передаче технических данных карте, видеоплееру и необязательным счётчикам рассказано в Политике обработки персональных данных.

5.2. Согласие на необязательную аналитику и рекламу предоставляется отдельно в настройках конфиденциальности, если эти инструменты подключены. Отказ не закрывает доступ к документам и основной информации сайта. Публикация новой редакции соглашения не расширяет ранее данное согласие.

6. Доступность и ответственность

6.1. Клиника принимает разумные меры для работоспособности и достоверности сайта. Возможны технические перерывы и ошибки; о замеченной неточности можно сообщить по контактам клиники. Недоступность сайта не прекращает уже принятые обязательства по оказанию услуг.

6.2. Общие материалы сайта не являются индивидуальным диагнозом или назначением лечения. Подробные границы использования информации изложены в документе «Ограничения ответственности». Ни один из этих документов не исключает ответственность, которую нельзя ограничить по закону, и не лишает потребителя обязательных прав.

7. Обращения и применимое право

7.1. Обращения принимаются по адресу клиники и на amvetmir@gmail.com. Укажите суть вопроса и контакт для ответа. Не отправляйте лишние документы и данные третьих лиц. Для общих вопросов также доступна почта info@shunnukatun.am.

7.2. Применяется законодательство Республики Армения. Общий срок ответа — не более 30 календарных дней, если закон устанавливает более короткий срок, применяется он. Этот срок не продлевает сроки удовлетворения требований потребителя и запросов о персональных данных.

7.3. Можно предложить переговоры, обратиться в уполномоченный орган или компетентный суд. Соглашение не вводит обязательную претензию, медиацию или ограничение подсудности сверх требований закона.

8. Изменение соглашения

8.1. Дата редакции указывается в документе. Изменения описывают дальнейшую работу сайта и не меняют задним числом согласованные услуги, цены и приобретённые права. Если изменение требует согласия или индивидуального уведомления, публикация не заменяет их.

8.2. Недействительность отдельного положения не отменяет остальные положения, если они могут применяться самостоятельно. Обязательные нормы закона имеют приоритет.